

Cisło Sławomir  
PHU PC-et  
19-200 Grajewo  
Ul. Mickiewicza 6C

## Wskaźniki jakości usług

Wskaźniki dostępności i jakości usługi dostępu do internetu za III kwartał 2011 r. rok

- 1) średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci internetowej – 36 godz.
- 2) średni czas usunięcia uszkodzenia - 24 godz.

***Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci internetowej*** – czas od dnia zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, zwanej dalej „umową”, do dnia rozpoczęcia świadczenia usług internetowych, zwanych dalej „usługami”, w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy. Maksymalny czas oczekiwania na przyłączenie do sieci internetowej wynosi 14 dni

***Czas usunięcia uszkodzenia*** – czas od zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług określonych w umowie do przywrócenia możliwości korzystania z nich przez abonenta, wyrażany w godzinach; wskaźnik nie obejmuje przypadków, w których uszkodzenie nastąpiło z winy abonenta, wskutek klęski żywiołowej lub dotyczy wyłącznie uszkodzenia urządzenia abonenta.

Cisło Sławomir  
PHU PC-et  
19-200 Grajewo  
Ul. Mickiewicza 6C

## Wskaźniki jakości usług

Wskaźniki dostępności i jakości usługi dostępu do internetu za III kwartał 2011 r. rok

- 1) średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci internetowej – 36 godz.
- 2) średni czas usunięcia uszkodzenia - 24 godz.

***Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci internetowej*** – czas od dnia zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, zwanej dalej „umową”, do dnia rozpoczęcia świadczenia usług internetowych, zwanych dalej „usługami”, w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy. Maksymalny czas oczekiwania na przyłączenie do sieci internetowej wynosi 14 dni

***Czas usunięcia uszkodzenia*** – czas od zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług określonych w umowie do przywrócenia możliwości korzystania z nich przez abonenta, wyrażany w godzinach; wskaźnik nie obejmuje przypadków, w których uszkodzenie nastąpiło z winy abonenta, wskutek klęski żywiołowej lub dotyczy wyłącznie uszkodzenia urządzenia abonenta.

Cisło Sławomir  
PHU PC-et  
19-200 Grajewo  
Ul. Mickiewicza 6C

## Wskaźniki jakości usług

Wskaźniki dostępności i jakości usługi dostępu do internetu za III kwartał 2011 r. rok

- 1) średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci internetowej – 36 godz.
- 2) średni czas usunięcia uszkodzenia - 24 godz.

***Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci internetowej*** – czas od dnia zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, zwanej dalej „umową”, do dnia rozpoczęcia świadczenia usług internetowych, zwanych dalej „usługami”, w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy. Maksymalny czas oczekiwania na przyłączenie do sieci internetowej wynosi 14 dni

***Czas usunięcia uszkodzenia*** – czas od zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług określonych w umowie do przywrócenia możliwości korzystania z nich przez abonenta, wyrażany w godzinach; wskaźnik nie obejmuje przypadków, w których uszkodzenie nastąpiło z winy abonenta, wskutek klęski żywiołowej lub dotyczy wyłącznie uszkodzenia urządzenia abonenta.